



## РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ (СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ)

### ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ УПРОЩЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Укажите фамилию,  
имя, мобильный  
телефон или e-mail

После клика на кнопку регистрации вы  
получите СМС с кодом подтверждения  
регистрации

### ШАГ 2. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ — СОЗДАНИЕ СТАНДАРТНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Укажите СНИЛС и  
данные паспорта

Данные проходят проверку в ФМС РФ и  
Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес  
будет направлено уведомление о результатах  
проверки. Это может занять от нескольких часов до  
нескольких дней.

### ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ — СОЗДАНИЕ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



1. Онлайн через Сбербанк Онлайн веб-версии, Тинькофф, ВТБ-Онлайн, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
2. лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания, МФЦ;
3. почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля; через Усиленную квалифицированную электронную подпись

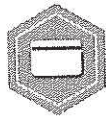
## ПРЕИМУЩЕСТВА ПОРТАЛА ГОСУСЛУГИ



Круглосуточная  
доступность



Получение справочной  
информации в «один  
клик»



Оплата через  
интернет



Возможность  
отслеживать статус  
заявлений онлайн



Госуслуги  
напомнят вам о  
важных событиях



Есть приложение  
для смартфона

## ПОПУЛЯРНОЕ НА ПОРТАЛЕ



Справка об  
отсутствии  
судимости



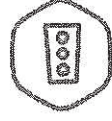
Получение права  
на управление ТС



Выдача или замена  
паспорта гражданина  
РФ



Запись в  
детский сад



Автомобильные и  
дорожные  
штрафы



Регистрация по месту  
жительства или пребывания



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
Google play

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:

- Возьмите смартфон,
- Включите камеру
- Наведите объектив камеры на QR код



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
App store



## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

**ШАГ 1. НАЖМИТЕ «Я НЕ ЗНАЮ ПАРОЛЬ» НА СТРАНИЦЕ АВТОРИЗАЦИИ»**

**ШАГ 2. ДАЛЕЕ ВЫ ПЕРЕЙДЁТЕ НА СТРАНИЦУ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ, ГДЕ СМОЖЕТЕ ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ СПОСОБОВ :**

Для упрощённой учётной записи можно выбрать:



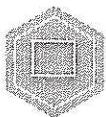
Мобильный телефон



Адрес электронной почты

Выберите один из способов и нажмите Найти

Если учетная запись подтверждённая или стандартная дополнительно можно выбрать:



СНИЛС



Паспорт гражданина РФ



ИНН

**ШАГ 3. ОТМЕТЬТЕ ГАЛОЧКОЙ, ЧТО ВЫ НЕ РОБОТ (ЭТО НУЖНО, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ПОРТАЛ ОТ СПАМА)**

**ШАГ 4. ЧТОБЫ ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ, ПЕРЕЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ ИЗ ПИСЬМА В ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ИЛИ ВВЕДИТЕ КОД ИЗ СМС**

**ШАГ 5. УСТАНОВИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ**

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Если предложенные способы не сработали, например, в случае отсутствия мобильного телефона под рукой, номер изменился или не получается воспользоваться электронной почтой, то восстановить доступ или сменить пароль можно в любом центре «Мои документы».

**Чтобы восстановить доступ, возьмите с собой:**



паспорт  
СНИЛС

Номер СНИЛС должен совпадать с тем, который Вы указывали при регистрации на Госуслугах. Предъявите документы сотруднику центра.

При первом входе на Госуслуги с обновленным паролем, используйте в качестве логина номер СНИЛС. Как только окажетесь в личном кабинете, пароль можно будет сменить. Укажите в профиле вашу почту и номер телефона, чтобы в будущем использовать их в качестве логина.



Если не удастся войти с обновленным паролем, обратитесь в службу поддержки портала.



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
Google play

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:

- Возьмите смартфон,
- Включите камеру
- Наведите объектив камеры на QR код



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
App store